



CorelDRAW — często zadawane pytania (FAQ)



W jakiej formie otrzymam zamówione oprogramowanie?

ESD (Electronic Software Distribution)

Produkty oznaczone symbolem **ESD** (Electronic Software Distribution) to cyfrowe wersje konkretnego oprogramowania, które są oryginalne i pochodzą z oficjalnego kanału sprzedaży Alludo – Corel. Są one dostarczane na wskazany przez klienta adres poczty elektronicznej, zazwyczaj w postaci klucza licencji wraz z linkiem do pobrania wersji i krótką instrukcją instalacji.

Certyfikat licencyjny

Niektóre produkty są dystrybuowane w formie imiennych (na instytucję, firmę, szkołę czy osobę prywatną) certyfikatów licencyjnych, które zawierają dane licencjobiorcy, numer licencji i inne informacje niezbędne do zainstalowania i aktywowania oprogramowania. Certyfikaty są dostarczane na wskazany przez klienta adres poczty elektronicznej, wraz z kluczem licencji, łączem do pobrania wersji i krótką instrukcją instalacji.

Pakiet box/karta

Programy oznaczone jako box są dystrybuowane do klienta przewoźnikiem w formie fizycznej paczki lub karty (zawieszki).

Uwaga! produkty boxowe nie zawierają już fizycznych nośników CD/DVD do instalacji oprogramowania. Nie otrzymasz więc żadnej płyty lub innego nośnika z programem. Pakiet zawiera kartę informacyjną z kluczem produktu/numerem seryjnym oraz linkiem do pobrania oprogramowania.



Czy muszę rejestrować konto jako użytkownik produktów firmy, aby móc zamówić licencje CorelDRAW?

Nie ma konieczności uprzedniego zakładania konta klienta. Do wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień zostaną dołączone instrukcje dotyczące zarejestrowania zakupionej licencji na koncie klienta w witrynie Corel. Można utworzyć nowe konto w trakcie wdrażania oprogramowania.



Czy mogę korzystać z istniejącego konta klienta w witrynie Corel do zarządzania licencjami pakietu CorelDRAW?

Tak! Wystarczy wprowadzić adres e-mail przypisany do konta klienta firmy Corel po wyświetleniu żądania podania danych logowania podczas wdrażania produktu CorelDRAW (w momencie tworzenia obrazu serwerowego). Następnie można zalogować się na koncie Corel.com i sprawdzić status licencji, a także uzyskać dostęp do zarządzanych aplikacji w sekcji *Status produktu i subskrypcje*. Należy pamiętać, że konto w witrynie Corel będzie używane do zarządzania przypisanymi do niego licencjami produktów CorelDRAW. Być może warto utworzyć konto na potrzeby zarządzania licencjami, podając inny niż osobisty adres e-mail jako nazwę posiadacza konta.



Czy na koncie klienta w witrynie Corel mogę uzyskać dostęp do wszystkich licencji firmy Corel?

Obecnie na koncie klienta w witrynie Corel można wyświetlać i zarządzać wieloma produktami firmy Alludo Corel oraz licencjami pakietów CorelDRAW Graphics Suite i CorelDRAW Technical Suite. Oprogramowanie do pobrania wraz z numerami seryjnymi produktów firmy Corel są zawarte w wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień.



Dlaczego muszę korzystać z konta klienta do zarządzania licencjami CorelDRAW?

Zarządzanie licencjami pakietu CorelDRAW odbywa się w witrynie Corel z poziomu konta klienta. Zawiera ono informacje o wszystkich zamówionych licencjach, a także materiały zapisane w chmurze i wcześniej zdefiniowane funkcje. Oprogramowanie do pobrania wraz z numerami seryjnymi potrzebnymi do instalacji i wdrożenia znajdują się w wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień. Z tego powodu zarządzanie licencjami bez przypisania licencji do (administracyjnego) konta klienta jest niemożliwe.

Jeśli nie chcesz korzystać z opcji zarządzania licencjami, które są dostępne w konsoli zarządzania licencjami, możesz wdrożyć oprogramowanie, nie przypisując go do konta klienta. Dalsze informacje oraz szczegółowe instrukcje wdrażania oprogramowania CorelDRAW zawiera podręcznik wdrażania dostępny do pobrania [tutaj](#).



Chcę, aby kolejne zamówienia były zarządzane wraz istniejącymi licencjami. Co mogę zrobić, aby licencje były traktowane jako jedna?

Podczas rejestrowania nowej licencji należy zalogować się do konta klienta w witrynie Corel zawierającego wcześniej zakupione licencje. Po zarejestrowaniu licencji nowe i istniejące licencje można znaleźć w sekcji „*Status produktu i subskrypcje*” na koncie online. Należy wybrać opcję „Scalanie subskrypcji”, aby skonsolidować 2 licencje w jeden „pakiet licencji”. Ważna uwaga: przy scaleniu subskrypcji zostanie proporcjonalnie wyliczona data odnowienia z uwzględnieniem liczby licencji i pozostałych dni obowiązywania subskrypcji.



Gdzie znajdę informacje na temat wdrożenia moich licencjonowanych produktów?

Szczegółowe informacje oraz instrukcje wdrażania oprogramowania CorelDRAW zawiera podręcznik wdrażania dostępny do pobrania [tutaj](#).



Czy mogę złożyć zamówienie na licencję pakietu CorelDRAW i otrzymać oprogramowanie na płycie DVD?

Nie, opcja na nośniki (License Media Pack) jest już niedostępna. Oprogramowanie można wdrożyć, korzystając z wersji do pobrania podanej w wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień.



Korzystam z pakietu CorelDRAW w ramach stałej licencji serwisowej. Jak uzyskać kolejną wersję pakietu?

Po wprowadzeniu na rynek nowej wersji pakietu CorelDRAW posiadacze licencji serwisowej otrzymają wiadomość e-mail zawierającą powiadomienie. Powiadomienie o uaktualnieniu wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami dotyczącymi pobrania plików instalacyjnych i numerami seryjnymi potrzebnymi do instalacji oraz wdrożenia pakietu zostaną wysłane na adres e-mail, na który został przesłany certyfikat licencji serwisowej.



Gdzie znajdę datę ważności licencji serwisowych pakietu CorelDRAW?

Wszelkie informacje dotyczące zamówienia znajdują się w wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień. Gdy będzie zbliżać się data odnowienia licencji, skontaktujemy się z Państwem w celu przedstawienia oferty odnowienia licencji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami lub napisz na : kontakt@corel.sklep.pl.



Jakie opcje licencjonowania są dostępne dla placówek edukacyjnych?

Firma Corel oferuje atrakcyjne opcje licencjonowania dostosowane do potrzeb nauczycieli i wykładowców, pracowników działów IT i uczniów szkół podstawowych oraz średnich, a także uczelni czy studentów. Aby skorzystać z licencji dla placówek edukacyjnych lub bardziej szczegółowo omówić dostępne opcje, należy

[skontaktować się z Zespołem ds. Licencji](#). Oferta rozwiązań dla edukacji znajduje się w zakładce - **Produkty - Oferta dla Edukacji**.



Jakie opcje licencjonowania są dostępne dla organizacji rządowych i sektora publicznego?

Od organizacji rządowych i sektora publicznego nigdy nie jest pobierana kwota wyższa niż równowartość ceny licencji na poziomie 4 (ponad 251 stanowisk), co oznacza, że instytucje zawsze mogą skorzystać z jednej z najbardziej atrakcyjnych cen jednostkowych, niezależnie od liczby wymaganych licencji. Aby skorzystać z licencji lub bardziej szczegółowo omówić dostępne opcje, należy [skontaktować się z Zespołem ds. Licencji](#).



Jak mogę uzyskać informacje na temat poszczególnych produktów oferowanych w ramach licencji „Corel Academic Site License” (CASL) lub CASL Premium?

Wszystkie produkty oferowane w ramach licencji CASL lub CASL Premium są dostępne do pobrania wraz z numerami seryjnymi w wiadomości e-mail zawierającej poświadczenie posiadanych uprawnień. Dotyczy to też pakietów CorelDRAW Graphics Suite oraz CorelDRAW Technical Suite (tylko w ramach licencji CASL Premium). Klienci posiadający licencję Corel Academic Site License otrzymają informacje o uaktualnieniu objętych nią produktów w wiadomości e-mail, gdy nowa wersja zostanie wprowadzona na rynek. Uaktualnienie objęte licencją serwisową jest dostarczane wraz z wymaganymi materiałami do pobrania i numerami seryjnymi na adres, na który dostarczono oryginalną licencję.

Masz dodatkowe pytania?

Napisz do nas lub zadzwoń

kontakt@corel.sklep.pl

tel. +48 880 369 830